

Algemene voorwaarden

Cross Communications is een vennootschap: Cross Communications, gevestigd te Hilversum, kantoorhoudend aan het adres Zeverijnstraat 6 1216 GK, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 08190762. Postbus 45 1243 ZG 'S-Graveland

1. Definities 1. Contractant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Cross Communications wordt gesloten. 2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Cross Communications.

2. Toepasselijkheid 1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Cross Communications. 2. Algemene voorwaarden van contractant c.q. derden zijn voor Cross Communications niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie 1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Cross Communications gedaan zijn vrijblijvend, tenzij door Cross Communications schriftelijk of per mail anders is vermeld. 2. Een aanbieding of offerte gedaan door Cross Communications heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst 1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de aspirant contractant het door Cross Communications toegestuurde contractformulier ingevuld en ondertekend retour stuurt of anderszins wanneer Cross Communications de contractant diensten ter beschikking heeft gesteld.

5. Duur en beëindiging 1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. 2. De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk een (1) maand voor de ommekomst van de dan lopende termijn schriftelijk en aangetekend is opgezegd. Dit geldt voor alle producten en diensten van Cross Communications. Het contract wordt ontbonden indien de contractant aan de bovenstaande voorwaarden heeft voldaan. 3. Cross Communications kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien contractant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Cross Communications niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. 4. Cross Communications heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: contractant in staat van faillissement is verklaard; contractant surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen; contractant het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren; Cross Communications redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van contractant (tijdig) aan

zijn verplichtingen te voldoen. Wederpartij heeft alsdan geen recht op enigeschadevergoeding. 5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Cross Communications het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: de contractant oneigenlijk gebruik maakt van Internet; de contractant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; de contractant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; de contractant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Levering en leveringstijd 1. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Cross Communications zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7. Overmacht 1. Cross Communications is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Beide partijen zijn in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. 2. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

8. Prijzen 1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. 2. Cross Communications heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan contractant bekend gemaakt. Contractant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging. 3. De contractant is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. De contractant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Ongebruikt dataverkeer kan niet worden overgedragen naar de volgende maand. Bij overschrijding van het dataverkeer worden een extra kosten in rekening gebracht.

9. Betalingsvoorwaarden 1. De betalingsverplichting van contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Cross Communications.

2. Cross Communications stuurt contractant per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. 3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per overschrijving, zo niet behoudt Cross Communications het recht de website/ of campagne

(tijdelijk) stil te leggen. 4. Indien contractant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan contractant medegedeeld en wordt daarbij termijn van betaling vastgesteld. Is ook termijn niet betaald, dan is contractant nadere ingebrekestelling in verzuim. 5. Indien contractant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan contractant de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Cross Communications kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Cross Communications een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. 6. Contractant is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van contractant niet aan Cross Communications is voldaan. 7. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van contractant niet worden ontvangen, brengt Cross Communications administratiekosten in rekening. De contractant is dan tevens incassokosten verschuldigd. 10. Indien Cross Communications aanvullende (andere dan bovengenoemde) kosten heeft moeten maken om tot incassering van het verschuldigde bedrag te komen, worden deze op de contractant verhaald.

10. Eigendomsvoorbehoud 1. Het door Cross Communications vervaardigde materiaal is en blijft een nadere binnen die zonder eigendom van Cross Communications.

11. Persoonsgegevens 1. De contractant geeft met het aangaan van de overeenkomst toestemming de aangeleverde

persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid 1. Cross Communications is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties vanwaar Cross Communications weinig of geen kan uitoefenen. Cross Communications kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Cross Communications of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Cross Communications. 2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Cross Communications slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 50,-. Iedere aansprakelijkheid van Cross Communications voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. 3. Contractant vrijwaart Cross Communications voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Cross Communications. 4. Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via

het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale derden, invloed op derhalve netwerken en draadloze communicatie. Cross Communications kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Cross Communications is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. 5. Cross Communications is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door contractant aangeleverd promotiemateriaal. 6. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Cross Communications mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. 7. Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan Cross Communications. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die Cross Communications als gevolg daarvan lijdt.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen 1.

Contractant is niet gerechtigd de rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Cross Communications.

14. Buitengebruikstelling. 1. Cross Communications

heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien contractant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Cross Communications niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. 2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien contractant binnen een door Cross Communications gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

15. Klachten 1. Contractant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Cross Communications vervalt. 2. Klachten ter zake van onzichtbare gebreken dienen schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Cross Communications. 3. Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. 4. Een klacht schort de verplichtingen van contractant niet op.

16. Wijziging van de voorwaarden 1. Cross

Communications behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. 2.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. 3. Indien contractant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht 1. Indien

bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cross Communications en contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. 2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.